

Le suivis client

Formation fidéliser et enchainer votre clientèle :

<https://youtu.be/K29wKh2k-0Q?si=u7z4Edxkre8mOCeu>

Étape 1 -
3 jours après la livraison
Bonjour !

Je voulais encore te remercier de ta commande, encore merci pour ta confiance, n'hésites pas à me donner tes premiers retours 😊

Étape 2 - 3 semaines après la livraison
Coucou je me permets de revenir vers toi, car le ressenti de mes clients et leur avis est super important pour moi... du coup as tu eu le temps de tester ? Quelles sont tes impressions ?

Attendre réponse

J'aimerais pouvoir te remercier d'une façon spéciale. J'aimerais pouvoir t'offrir un cadeau pour te remercier de soutenir ma petite entreprise. Pour pouvoir t'offrir ce cadeau, il suffit de trouver 2 ou 3 copines qui seraient d'accord pour :

- venir à ma porte ouverte
 - venir découvrir les produits chez toi
 - avoir un soin offert
- prendre ma mallette de parfum pendant 1 semaine pour la faire sentir à ton entourage et tes collègues

Est-ce que tu veux ce privilège ?

*en cadeau, tu peux offrir un produit que tu as en stock, un petit accessoire de chez action, un produit complémentaire à ce qu'elle a acheté

Étape 3 - 3 mois après la livraison

Coucou 😊

J'espère que tu vas bien ?!

Je me permet de revenir vers toi concernant ta dernière commande du xxx

Je souhaite savoir si tu as toujours autant de satisfaction à utiliser les produits et également si tu as besoin de repasser commande de certains d'entre eux 😊

Je te souhaite une agréable journée 😊 et reste à ta disposition si besoin 😊